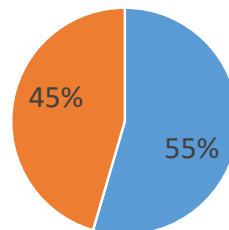
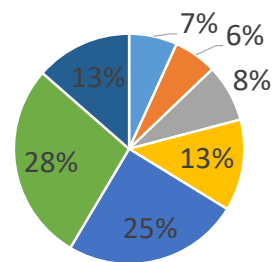


1 お客様のことを教えてください。

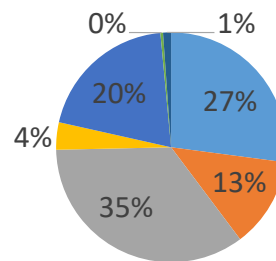
①性別	1-男性	458件	■ 1
	2-女性	382件	■ 2
	99-不明(欠損)	26件(欠損率3%)	



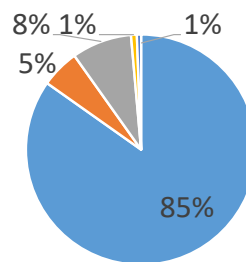
②年代	1-~20代	58件	■ 1
	2-30代	52件	■ 2
	3-40代	69件	■ 3
	4-50代	110件	■ 4
	5-60代	212件	■ 5
	6-70代	239件	■ 6
	7-80代~	116件	■ 7
	99-不明(欠損)	10件(欠損率1%)	



③会員種別	1-フレッシュ	218件	■ 1
	2-ファミリー	102件	■ 2
	3-デイトाइム	281件	■ 3
	4-ホリディ	31件	■ 4
	5-法人個人	161件	■ 5
	6-カルチャー	3件	■ 6
	7-トレーニング (中学生・高校生)	9件	■ 7
	99-不明(欠損)	61件(欠損率7%)	

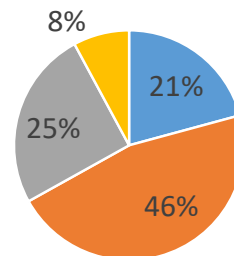


④お住まい	1-小松市	725件	■ 1
	2-加賀市	46件	■ 2
	3-能美市	72件	■ 3
	4-白山市	7件	■ 4
	5-その他	5件	■ 5
	99-不明(欠損)	11件(欠損率1%)	



その他 内訳 ※()内は人数
金沢市(3) 川北町(1) 福井県(1)

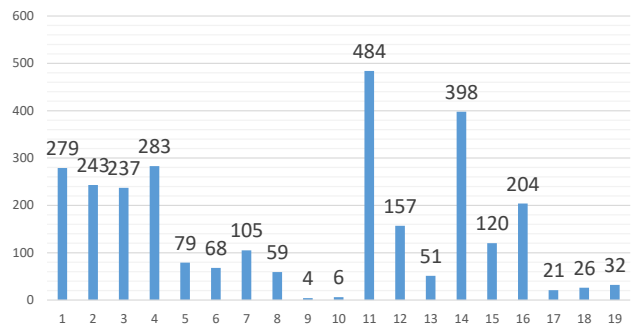
⑤利用頻度	1-ほぼ毎日	169件	■ 1
	2-週3~4回	375件	■ 2
	3-週1~2回	205件	■ 3
	4-週1回以下	64件	■ 4
	99-不明(欠損)	53件(欠損率6%)	



2 ダイナミック施設全般についてお尋ねします。

①ダイナミックを継続してご利用いただいている理由を教えてください。(5つまで選択可)

- 1-マシンが充実している
- 2-プールがある
- 3-雰囲気がよい
- 4-医療と連携している
- 5-営業時間が遅くまでやっている
- 6-施設がきれい・広い
- 7-法人会員である(会社で加入している)
- 8-取扱いスポーツが充実している
- 9-ショップでの商品が豊富
- 10-エステ・マッサージなどが出来る
- 11-お風呂・サウナがある
- 12-知人・友人が通っている
- 13-入会金・会費が安い
- 14-通いやすい場所にある
- 15-レッスンプログラムが良い
- 16-運動指導員が良い
- 17-評判が良い
- 18-有名である
- 19-その他
- 99-不明(欠損) 11件(欠損率1%)

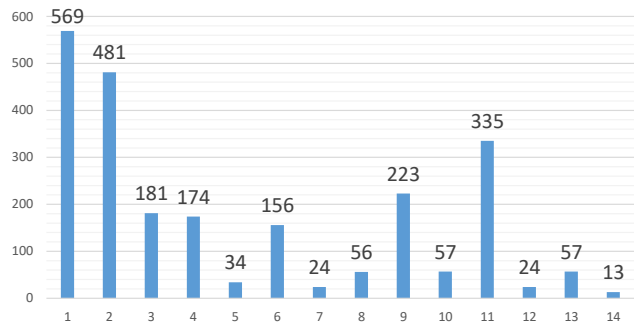


その他 内訳 ※()内は人数

- | | |
|----------------|-------------|
| 健康のため(5) | ストレス解消 |
| レッスンが楽しい(3) | フロントの対応が良い |
| ホリディ会員制度がある(2) | 顔見知りがない |
| リハビリのため(2) | 筋トレを教えてもらえる |
| 空き部屋が使える(2) | 施設規模がちょうどよい |
| バス送迎がある | 卓球ができる |
| ランニングトラックがある | しがらみ |
| 職場から近い | ほか |

②ダイナミックに通っている目的はどのようなことでしょうか。(3つまで選択可)

- 1-運動不足の解消のため
- 2-体力の向上・維持のため
- 3-ダイエットのため
- 4-体を鍛えるため
- 5-専門的な設備が整っているから
- 6-1人では運動が続かないから
- 7-友人・知人に誘われたから
- 8-アンチエイジング(若々しさを保つ)のため
- 9-気分転換・ストレス解消になるから
- 10-楽しいから
- 11-健康の維持・回復のため
- 12-自分にあったプログラムを組んでもらえるから
- 13-会員同士・友人との交流
- 14-その他
- 99-不明(欠損) 13件(欠損率1%)



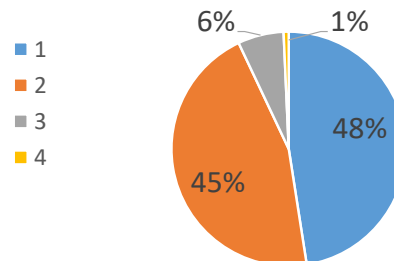
その他 内訳 ※()内は人数

- | | |
|------------|--------------|
| リハビリ(3) | 今飲んでいる薬をやめたい |
| 風呂、サウナ(2) | レズミルズ |
| 術後の体力回復(2) | エアロビクス |
| 雨でも運動できる | ほか |

3 スタッフの対応についてお尋ねします。

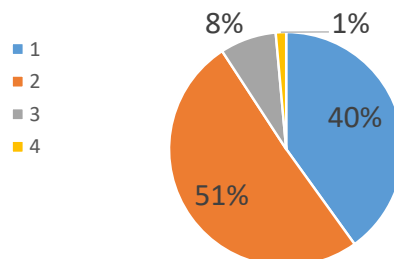
①運動指導員の接遇(言葉遣いや身だしなみ)はいかがですか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1-満足 | 406件 |
| 2-やや満足 | 388件 |
| 3-やや不満 | 54件 |
| 4-不満 | 6件 |
| 99-不明(欠損) | 12件(欠損率1%) |



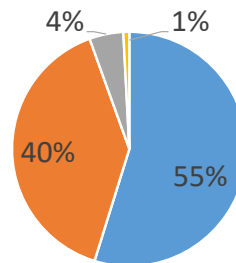
②運動指導員の専門性・指導のわかりやすさはいかがですか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1-満足 | 335件 |
| 2-やや満足 | 424件 |
| 3-やや不満 | 65件 |
| 4-不満 | 12件 |
| 99-不明(欠損) | 30件(欠損率3%) |



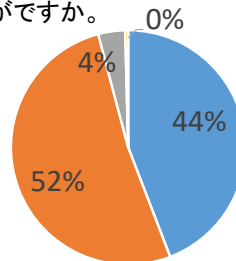
③フロント職員の接遇(言葉遣いや身だしなみ)はいかがですか。

1-満足	468件	■ 1
2-やや満足	339件	■ 2
3-やや不満	40件	■ 3
4-不満	7件	■ 4
99-不明(欠損)	12件(欠損率1%)	



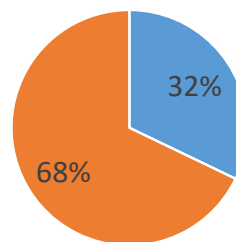
④その他職員(理学療法士、管理栄養士)の接遇(言葉遣いや身だしなみ)はいかがですか。

1-満足	322件	■ 1
2-やや満足	377件	■ 2
3-やや不満	27件	■ 3
4-不満	3件	■ 4
99-不明(欠損)	137件(欠損率15%)	



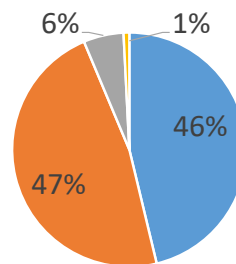
⑤理学療法士、管理栄養士の指導やサービスを受けたことがありますか。

1-はい	267件	■ 1
2-いいえ	564件	■ 2
99-不明(欠損)	35件(欠損率4%)	



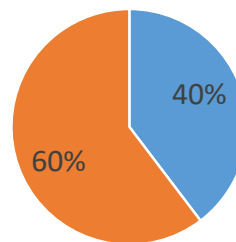
⑤-2 ⑤で「はい」と回答された方にお尋ねします。理学療法士、管理栄養士の専門性・指導のわかりやすさはいかがですか。

1-満足	117件	■ 1
2-やや満足	120件	■ 2
3-やや不満	14件	■ 3
4-不満	2件	■ 4
99-不明(欠損)	14件(欠損率5%)	
有効回答数	267件	



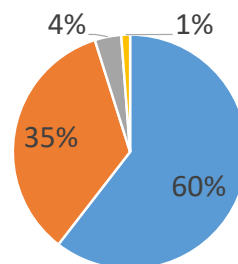
⑥ダイナミックにお電話でお問い合わせをしたことがありますか。

1-はい	334件	■ 1
2-いいえ	508件	■ 2
99-不明(欠損)	24件(欠損率2%)	



⑥-2 ⑥で「はい」と回答された方にお尋ねします。電話での対応はいかがですか。

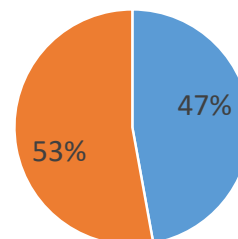
1-満足	199件	■ 1
2-やや満足	114件	■ 2
3-やや不満	12件	■ 3
4-不満	4件	■ 4
99-不明(欠損)	5件	
有効回答数	334件(欠損率5%)	



4 サービス内容についてお尋ねします。

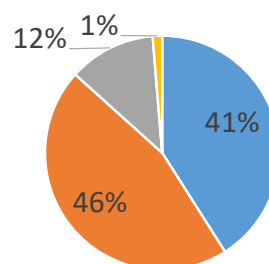
①1年に1回のコンディションチェック(体力測定)を受けていますか。

1-はい	397件	■ 1
2-いいえ	445件	■ 2
99-不明(欠損)	24件(欠損率2%)	



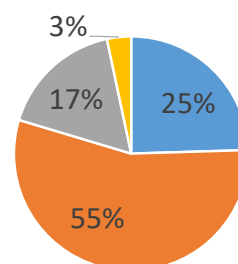
①-2 ①で「はい」と回答された方にお尋ねします。コンディションチェック(結果説明・運動指導を含む)はいかがでしたか。

1-満足	157件	■ 1
2-やや満足	175件	■ 2
3-やや不満	46件	■ 3
4-不満	5件	■ 4
99-不明(欠損)	14件(欠損率3%)	
有効回答件数	397件	



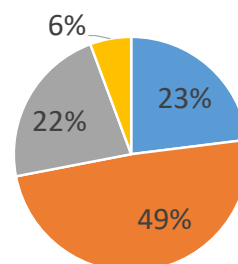
②あなたの目的を達成するための指導を受けられていますか。

1-満足	177件	■ 1
2-やや満足	398件	■ 2
3-やや不満	123件	■ 3
4-不満	24件	■ 4
99-不明(欠損)	144件(欠損率16%)	



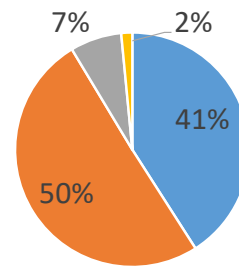
③会員様のご希望やご意見を聴く手段がとられていますか。

1-満足	175件	■ 1
2-やや満足	372件	■ 2
3-やや不満	170件	■ 3
4-不満	43件	■ 4
99-不明(欠損)	106件(欠損率12%)	



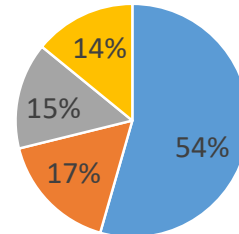
④プライバシーへの配慮はされていますか。

1-満足	323件
2-やや満足	398件
3-やや不満	56件
4-不満	12件
99-不明(欠損)	77件(欠損率8%)



⑤休館日のあり方についていかがですか。

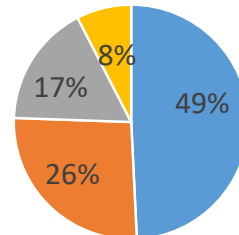
1-支持している	417件
2-曜日を変更したほうがよい	128件
3-曜日ではなく日で設定したほうがよい	113件
4-その他	108件
99-不明(欠損)	100件(欠損率11%)



4-その他 のご意見は別紙参照

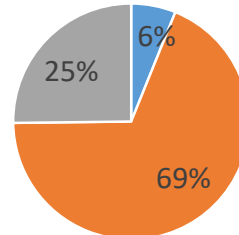
⑥営業時間についていかがですか。(平日 9:30~22:30、土曜 9:30~22:00、日曜・祝日 9:30~18:00)

1-満足	417件
2-やや満足	223件
3-やや不満	143件
4-不満	64件
99-不明(欠損)	19件(欠損率2%)



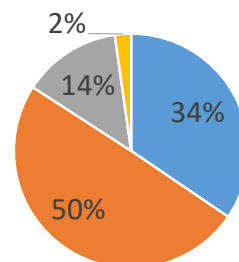
⑥-2 ⑥で「やや不満」「不満」とご回答された方にお尋ねします。具体的に改善すべき点を教えてください。

1-営業開始時間を早める	8件
2-営業終了時間を遅くする	90件
3-全体的に営業時間を長くする	33件
99-不明(欠損)	12件(欠損率8%)
有効回答数	143件



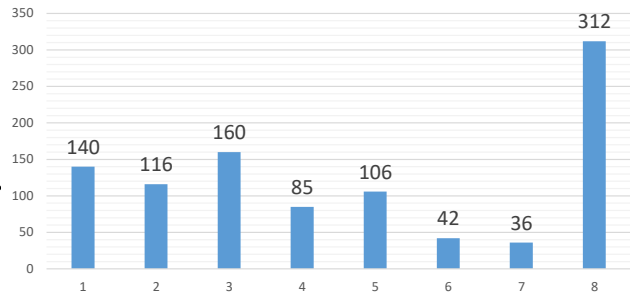
⑦レッスン・講座の種類や内容は充実していますか。

1-満足	246件
2-やや満足	354件
3-やや不満	97件
4-不満	16件
99-不明(欠損)	153件(欠損率17%)



⑧よく参加するレッスンを教えてください。(複数回答可)

- 1-ストレッチ・リラクゼーション
- 2-ダンス・エアロビクス
- 3-ヨガ・姿勢改善
- 4-水中レッスン
- 5-レズミルズ(ボディパンプ、コンバット、バランス)
- 6-リズム体操・チェア体操など軽運動
- 7-その他
- 8-レッスンには参加していない
- 99-不明(欠損) 151件(欠損率17%)



※()内は人数

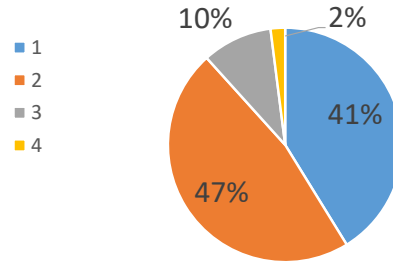
その他 内訳
 太極拳(10) 腰痛体操(2)
 アクティブエイジングスクール(2)

ほか

5 施設・設備についてお尋ねします。

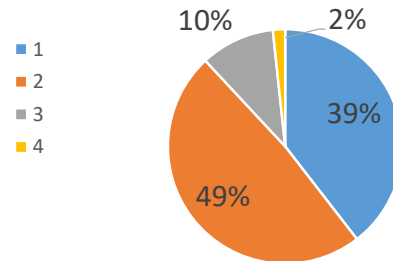
①施設内の清掃は行き届いていますか。

- 1-満足 349件
- 2-やや満足 399件
- 3-やや不満 82件
- 4-不満 17件
- 99-不明(欠損) 19件(欠損率2%)



②トレーニングマシンや施設の充実度はいかがですか。

- 1-満足 328件
- 2-やや満足 403件
- 3-やや不満 85件
- 4-不満 14件
- 99-不明(欠損) 36件(欠損率4%)

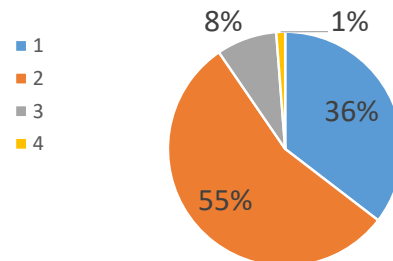


②-2 ②で「やや不満」「不満」と回答された方にお尋ねします。具体的に改善すべき点を教えてください。

別紙参照

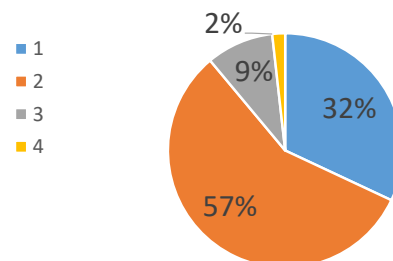
③掲示物のわかりやすさはいかがですか。

- 1-満足 289件
- 2-やや満足 449件
- 3-やや不満 68件
- 4-不満 10件
- 99-不明(欠損) 50件(欠損率5%)



④プロショップの品揃えはいかがですか。

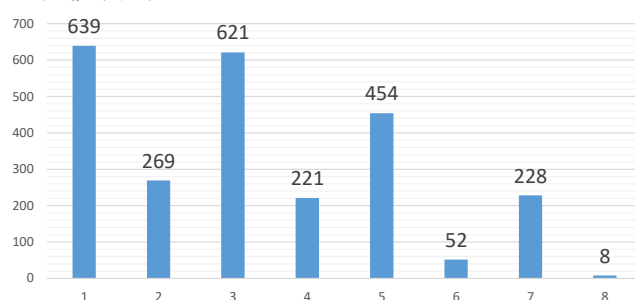
- 1-満足 234件
- 2-やや満足 417件
- 3-やや不満 68件
- 4-不満 13件
- 99-不明(欠損) 134件(欠損率15%)



④-2 ④で「やや不満」「不満」と回答された方にお尋ねします。具体的に改善すべき点を教えてください。
別紙参照

⑤ ダイナミックでよく利用されている施設・設備・機器は何ですか。(複数回答可)

- 1-筋力トレーニングマシン
- 2-3階ランニングトラック
- 3-お風呂・サウナ
- 4-ストレッチコーナー・器具
- 5-有酸素運動マシン(トレッドミル・自転車)
- 6-カルチャースクール受講
- 7-プール(スイミング・水中ウォーキング)
- 8-その他
- 99-不明(欠損) 8件(欠損率0%)

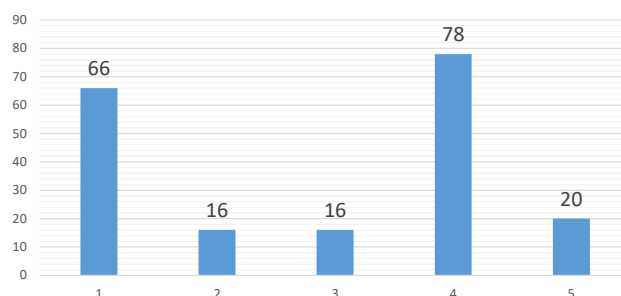


その他 内訳 ※()内は人数

スタジオ(1) マッサージ機
フリーウエイト ほか

⑤-2 ⑤でプールを**利用されていない**方にお尋ねします。どのような工夫があればプールの利用を検討いただけますか。

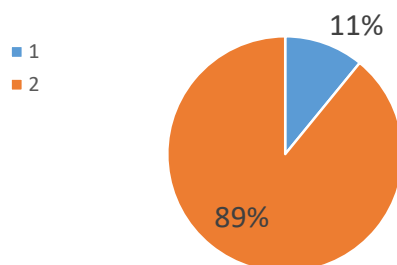
- 1-更衣室からの動線を良くする
- 2-レッスンを増やす
- 3-水泳の個別指導の機会をつくる
- 4-今後も利用する予定はない
- 5-その他
- 99-不明(欠損) 227件(欠損率53%)
- 有効回答数 423件



5-その他 のご意見は別紙参照

⑥ カルチャースクールを利用されていますか。

- 1-はい 85件
- 2-いいえ 695件
- 99-不明(欠損) 86件(欠損率9%)

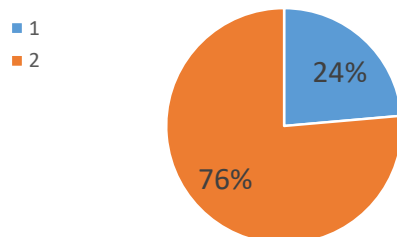


⑥-2 ⑥で「いいえ」と回答された方にお尋ねします。どのようなカルチャースクールがあれば参加したいですか。
別紙参照

6 その他

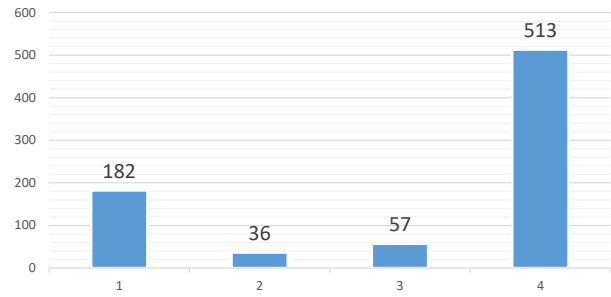
① Free Wi-Fi(2018年2月～)を利用したことはありますか。

- 1-はい 175件
- 2-いいえ 566件
- 99-不明(欠損) 117件(欠損率13%)



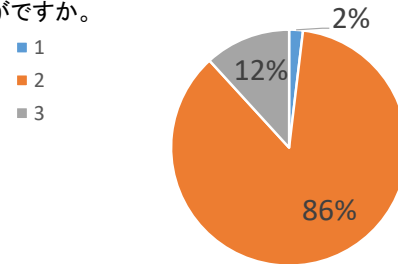
②ダイナミックが発信している情報ツールのうち利用されているものはありますか。(複数回答可)

1-ホームページ	182件
2-SNS(Facebook, Instagram)	36件
3-メールマガジン	57件
4-利用していない	513件
99-不明(欠損)	106件(欠損率12%)



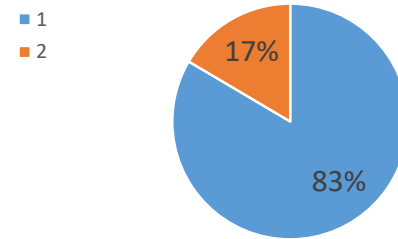
②-2 ②で1~3と回答された方にお尋ねします。配信の頻度はいかがですか。

1-多い	4件
2-ちょうどよい	183件
3-少ない	25件
99-不明(欠損)	32件(欠損率13%)
有効回答数	244件



②-3 ②で1~3と回答された方にお尋ねします。必要な情報は配信されていますか。

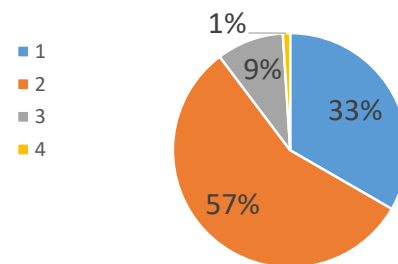
1-はい	167件
2-いいえ	33件
99-不明(欠損)	44件(欠損率18%)
有効回答数	244件



②-4 ②-3で2と回答された方にお尋ねします。どのような情報の配信をご希望ですか。
別紙参照

③ダイナミックをご利用されて全体の満足感を教えてください。

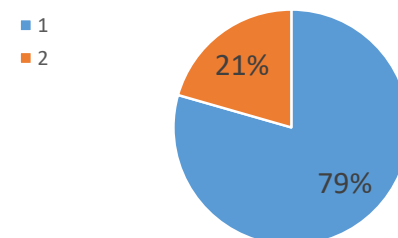
1-満足	266件
2-やや満足	450件
3-やや不満	74件
4-不満	8件
99-不明(欠損)	68件(欠損率7%)



③-2 ③で「やや不満」「不満」と回答された方にお尋ねします。具体的に改善すべき点を教えてください。
別紙参照

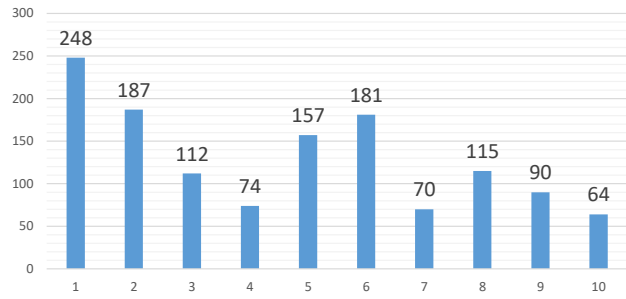
④ダイナミックを家族や友人に勧めたいと思いますか。

1-はい	591件
2-いいえ	153件
99-不明(欠損)	122件(欠損率14%)



⑤ダイナミックをご利用になられてから実感している効果は何ですか。(複数回答可)

- 1-体重が減り、身体が軽くなった
- 2-夜よく眠れるようになった
- 3-若々しくなった
- 4-明るくなった
- 5-食事がおいしく感じられるようになった
- 6-疲れにくくなった
- 7-積極的になった
- 8-疾患の症状が改善した
- 9-効果はあまり感じられない
- 10-その他
- 99-不明(欠損) 111件(欠損率12%)



その他 内訳 ※()内は人数

- ストレス解消(5)
- 体力がついた(5)
- 筋力がついた(5)
- 体力維持(4)
- 健康維持(4)
- 風邪をひかなくなった(3)
- 血圧が安定した(2)
- リフレッシュ(2)
- 身体の動きがよくなった
- 友達ができた
- 運動習慣がついた

ほか

⑥ご意見やご利用いただく中での感想などがあればご記入ください。

別紙参照