

## ご意見・記述回答 一覧

### 休館日のあり方や営業時間についてのご意見

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| 休館日が多い                         | 同様35件 |
| 火曜の休館をやめてほしい                   | 同様16件 |
| 日・祝の閉館時間が早い                    | 同様11件 |
| 年中無休にしてほしい                     | 同様8件  |
| 休館日を減らしてほしい                    | 同様7件  |
| 土日の休館をやめてほしい                   | 同様7件  |
| 休みが増えたので会費を安くしてください            | 同様6件  |
| 営業時間                           | 同様4件  |
| 前の休館日(第4土曜、翌日曜)に戻してほしい         | 同様4件  |
| 休館日が増えたことが不満                   | 同様3件  |
| デイトム18:00までにしてほしい              | 同様3件  |
| 営業時間を統一してほしい(22:30閉館)          | 同様2件  |
| 休館日の変更をお願いします。ぜひ曜日ではなく日を設定     | 同様2件  |
| 火曜日休みなら毎週(隔週はわかりにくい)その場合第4土日営業 |       |
| 火曜日を休館日にしたのは一方的すぎる             |       |
| 休日がわかりにくい                      |       |
| 職員の休みは大切だから仕方がない               |       |

### トレーニングマシンや施設の充実度についてのご意見

#### ●マシンについて

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 台数が少ない               | 同様49件 |
| 種類が少ない               | 同様8件  |
| 器機が古い                | 同様8件  |
| 器具の故障は早く直してほしい       |       |
| マシンが近すぎて隣の人と当たりそうになる | 同様2件  |

#### ●風呂・更衣室について

|                      |      |
|----------------------|------|
| 風呂場が狭い               | 同様9件 |
| 駐車場が狭い               | 同様5件 |
| お風呂が汚い               |      |
| 風呂、ロッカーのスペース改善       |      |
| マッサージ機が混んでいて使えない     |      |
| ロッカーが汚い              |      |
| 風呂、脱衣場、トイレ、くつろぐ場所が狭い |      |

#### ●プールについて

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| プールと風呂が遠い                      | 同様8件 |
| 水温が高い                          | 同様2件 |
| プール利用のメリットを伝えきれてないのでは          | 同様2件 |
| プールを大きく                        | 同様2件 |
| 更衣室が寒い                         |      |
| プールのタイルがはがれているところがある           |      |
| プールの歩行コースで並んで歩いたりとまったりしている人がいる |      |

活用を図るのであればもっとプールでの利用をPRすれば

### ●ストレッチスペースについて

ストレッチスペースが狭い 同様3件  
ストレッチスペースの変更(会員の集会場になっている) 同様2件

### ●施設全般 その他

狭い 同様4件  
駐車場が少ない 同様2件  
古い 同様3件  
いつも混んでいる  
足が悪くて3階に上がれない人もたくさんいるので、2階にもう少し休めるいすを増やしてほしい  
アリーナの床が傷んでいる  
混んでいると待ち時間が多い  
トイレが汚れている  
駐車場から出るときのミラーが1か所しかなく180° 見えない

### プロショップの品揃えについてのご意見

商品が高い 同様11件  
商品が少ない 同様7件  
サイズが少ない 同様2件  
いつもだいたい同じ物なのでもっと違った物も置いて欲しいです  
期間もう少し長いほうがいいです

### ダイナミックからの情報配信についてのご意見

レッスンスケジュール、担当者の名前を配信してほしい 同様4件  
休館日をホームページのトップページに掲載してほしい 同様2件  
急に代わるレッスンも知らせてほしい

### その他ご意見・ご利用の感想

#### ●レッスンについて

コンバットの時、長時間待つのは時間の無駄では 同様8件  
やりたいレッスンに順番を待ち並ぶのがいや 同様2件  
曜日によってレッスンが充実していない日がある 同様2件  
レッスンを増やしてほしい 同様3件  
エアロビクス・ステップのレッスンを増やしてほしい 同様4件  
アロマストレッチは人数制限があり、いつも満員なのでストレッチのレッスンを増やしてほしい  
ストレッチのレッスンを増やして下さい  
レッスンの指導者の魅力が少なくなった。時間のけじめがない(遅刻者に丁寧)

## ●スタッフ、指導について

|   |      |
|---|------|
| 個人への指導(トレーニング内容のチェック・助言等)を計画的に行って欲しい  | 同様3件 |
| 挨拶をしても返事をしない指導員が多くなった   | 同様2件 |
| 指導員の方同士の私語が気になる   | 同様2件 |
| 当たり前の対応がある  |      |
| アリーナスタッフはやり方が大丈夫かももう少し声をかけて教えてほしい   |      |
| コミュニケーションをとれる指導員がいなくなった   |      |
| 全員に平等に対応できているか  |      |
| マナーの悪い方には、掲示板ではなく、厳しい指導をして欲しい   |      |
| 目配り、気配り、思いやりのある社員・スタッフに成長を  |      |
| ルール、マナーの徹底について指導すべし   |      |
| スタッフの拡充(人数)を望む  |      |
| ジュニアスイミングについて幼児の順番待ちが長く、入水回数が非常に少ない   |      |
| 若手スタッフの待遇、指導をしっかりとお願いしたいです。バイトか正職員か知らないが、施設を代表して顧客と接しているという自覚の欠如。ユニフォームを着用すればその道のプロと思います  |      |
| ここ2~3年の間に指導員が全て入れ替わったような気がしている。以前は全体の雰囲気もよく、声もかけやすかった。会員は指導員に名前を覚えてもらって声をかけてもらえるとまた行きたくなる。数百人の会員の名前と顔を一致させるのは難しいが、とても大切なことだと思います。ダイナミックが好きなのでもっとよくなってほしいと思います |      |
| 個人情報うんぬんでファイルでのコミュニケーションがとりずらくなってしまったのはどうかな(面と向かって言えない悩みとかある方もいらっしゃるでしょうから)   |      |

## ●ご利用マナーについて

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| マナーの悪い人が多い                      | 同様3件 |
| レッスン時に他人の分までマットをひいたり、場所取りは気分が悪い |      |

## ●その他

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| 法人個人の月会費値下げ                   | 同様3件 |
| 長期継続特典をつける                    | 同様2件 |
| フロントで名前を呼ばれる(名前はプライバシーと思いますが) | 同様2件 |
| 以前にありました医療のチェックがあればいいと思います    |      |
| 食事等のアドバイスコーナーを充実してほしい         |      |
| メディカルチェックを復活してほしい             |      |
| コンディションチェック年2回                |      |
| 入会したときから変わってきている              |      |

## ●よいご意見

|   |       |
|---|-------|
| いつもありがとうございます   | 同様10件 |
| 今後も使わせていただきます   | 同様3件  |
| これからもよろしくお願ひします   | 同様3件  |
| スタッフの対応は最高です！   | 同様3件  |
| いつも親切に接していただき感謝しています  | 同様2件  |
| いつも楽しく利用させてもらっています  | 同様2件  |
| お風呂やプールなどいつもきれいに清掃してあり気持ちいいです   | 同様2件  |
| 施設の利用で体調が良くなりました  | 同様2件  |
| 10月に入会したばかりなのでよくわかりませんが、スタッフたちがいい人で声掛けもしていただけるので、今のところ続いています。もう少し頑張ってみるか！ |       |
| 77歳、維持できれば満足  |       |
| 新しい建物とは言えませんが、スタッフの雰囲気の良いさと清潔感でカバーしていると思います。今後もキープして欲しいです                 |       |
| いい施設です。人生の楽園です  |       |
| 以前は体力がなくて旅行に行っても皆と一緒に回れない場所がありましたが、ダイナミックに通うようになり、皆と同じ場所に行けるようになりました      |       |
| ますますの施設の充実とスタッフのご活躍を期待しています   |       |
| 健康増進(心身共の)の施設として日々利用させていただき感謝しています  |       |
| 最近はお声をかけていただけるようになり、やる気が出てきたように思います。以前はただ立てたメニューをこなすだけだったので声かけは大事ななと思います  |       |
| 自分の思ったときに運動できるので、思ったときに思った時間で運動できることがいいです                                 |       |
| 自分は今のままでよい  |       |
| ダイナミックがなければ知り得なかった方達と会えたことは良かったと思う  |       |
| ダイナミック好きすぎて勧めたくありません  |       |
| 運動できることを喜んでます   |       |
| 膝の痛みが良くなった  |       |
| 満足しています   |       |